

## PRENDRE SOIN DE LA RELATION RÉSIDENTS - FAMILLES - SOIGNANTS

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

**Durée** | 2 jours

**Effectif** | 5 minimum - 12 maximum

#### Délai d'inscription |

- ★ Financement OPCO ou autre : 1 à 2 mois avant le démarrage de la formation.
- ★ Financement entreprise ou personnel : jusqu'à la veille de la formation.
- ★ CPF : 14 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

#### Accessibilité handicapé |

Lors de nos premiers contacts, nous vous proposerons un entretien afin de prendre en compte les spécificités de votre handicap et de déterminer les éventuels aménagements ou dispositions à mettre en place.

**Le référent handicap est Mme Valérie HAIZE disponible à l'adresse suivante : [vhformations@gmail.com](mailto:vhformations@gmail.com)**

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

#### Objectifs pédagogiques |

Mesurer les enjeux et les objectifs de la relation triangulaire. Résident-famille et soignant.  
Favoriser l'intégration des familles dans la vie de l'établissement.

#### Méthodes pédagogiques |

- ★ Analyses de situations
- ★ Questionnement
- ★ Reformulation des connaissances
- ★ Explications et démonstrations
- ★ Exercices d'application : travaux en sous-groupes et mise en situation.

#### Modalité d'évaluation initiale |

- ★ Une évaluation préalable à l'entrée en formation est réalisée dès la demande d'inscription afin d'identifier les connaissances et les besoins de chaque futur participant.

#### Modalité d'évaluation finale |

- ★ Évaluation sous forme de Quizz ludique
- ★ Questionnaire d'évaluation
- ★ Évaluation

**Modalité de validation** | Attestation de fin de formation.

### LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ★ Mesurer les enjeux et les objectifs de la relation résident, famille, soignant
- ★ Poser le cadre de la collaboration avec les familles
- ★ Identifier le décalage entre la réalité de la prise en charge et les attentes des familles
- ★ Favoriser l'intégration des familles à la vie de l'établissement
- ★ Savoir conserver un positionnement professionnel vis-à-vis des familles
- ★ Se doter de techniques de communication pour un climat de confiance entre le personnel et les familles
- ★ Pouvoir appréhender et travailler sur les désaccords

### COMPÉTENCES ACQUISES

Poser le cadre de la collaboration avec les familles  
Savoir conserver un positionnement professionnel vis-à-vis des familles.  
Se doter de techniques de communication pour un climat de confiance.

### PUBLIC ET PRÉREQUIS

Toute personne souhaitant améliorer sa communication bienveillante dans le soin.

**Public visé** | Personne travaillant dans le soin.

**Prérequis** | Être dans l'accompagnement

### INTERVENANT(E)

Formateur(trice) certifié(e)

**VH FORMATIONS**

SIRET : 490 501 541 00059

N° d'activité : 2876057467

DPC : 99VV

## PRENDRE SOIN DE LA RELATION RÉSIDENTS - FAMILLES - SOIGNANTS

### PLAN DE LA FORMATION

#### 1 Mesurer les enjeux et les objectifs de la relation résident, famille, soignant

- ★ La famille qui accompagne un proche en institution: l'inversion des rôles
- ★ Les différents types de familles
- ★ Les enjeux et les objectifs de la relation triangulaire ( résident- famille et soignants)
- ★ Les droits et les devoirs de la famille

#### 2. Poser le cadre de la collaboration avec les familles

- ★ La situation des familles: mettre du sens sur ce que vit la famille au moment de l'entrée en établissement
- ★ La procédure d'accueil du résident et sa famille: présenter le lieu de vie et non le lieu de soin
- ★ L'accent sur l'individualisation de la prise en charge
- ★ La cohésion de l'équipe pour avoir un discours commun
- ★ Les demandes des proches parfois inadaptées à la situation

#### 3. Identifier le décalage entre la réalité de la prise en charge et les attentes des familles

- ★ Adopter une attitude empathique envers les familles en ayant la capacité de distanciation
- ★ Le transfert des angoisses des familles sur les soignants

#### 4 Favoriser l'intégration des familles à la vie de l'établissement

- ★ La participation des familles et des proches: faciliter les temps et les lieux de rencontre
- ★ La participation de la famille au projet de vie: ses attentes et sa place
- ★ L'importance du recueil et de la diffusion des informations

#### 5 Savoir conserver un positionnement professionnel vis-à-vis des familles

- ★ L'organisation de l'accueil physique et téléphonique
- ★ Le juste dialogue pour garder la personne âgée comme premier interlocuteur par rapport à ses besoins et ses souhaits

#### 6 Se doter de techniques de communication pour un climat de confiance entre le personnel et les familles

- ★ Favoriser un climat de confiance et de compréhension mutuelle avec l'entourage et la famille
- ★ La restitution à la famille des instants positifs de son parent
- ★ Le lien constructif et participatif des familles avec les équipes

#### 7 Pouvoir appréhender et travailler sur les désaccords

- ★ La complexité des relations entre les familles et les professionnels
- ★ Les sujets sensibles pour les familles

- ★ Les outils de communication adaptés à la gestion des conflits

#### TARIFS

INTER-ENTREPRISE	INTRA-ENTREPRISE	CPF
700€/personne	3000€ le groupe	-